



29.11.2023г

Исх. 37/23

Заместителю Министра Министерства
экономического развития Российской Федерации
г-ну Вахрукову Д.С.

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

С 1 сентября 2022 года заработала Единая информационная система «Электронная путевка» (далее – ЕИС). Согласно ст.10.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности на территории РФ» туроператор передает в ЕИС сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, к таким сведениям относятся существенные условия договора, а также данные установленные Правилами функционирования ЕИС. По указанным Правилам необходимо предоставить большое количество данных о заказчике туристского продукта, которые не являются обязательными для непосредственного предоставления туристского продукта туристам по договору.

В связи с вышеуказанным Ассоциация «Альянс туристических агентств» (далее - АТА) предлагает:

1. Внести изменения в законодательство:

Предложение	Норма закона	Формулировка из закона	Наша формулировка	Пояснения
1.1. Изменить и изложить в предлагаемой редакции	подп. д) п.9 Правил функционирования ЕИС	д) о заказчике туристского продукта (если турист не является заказчиком):	д) о заказчике туристского продукта (если турист не является заказчиком): полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество	АТА считает, что договор реализации туристского продукта уже содержит все необходимые данные для ЕИС: информацию о туристах, о туре

	<p>Электронных путевок</p>	<p>полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя; гражданство физического лица или индивидуального предпринимателя; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) физического лица или индивидуального предпринимателя; идентификационный номер налогоплательщика юридического лица или индивидуального предпринимателя; адрес места нахождения юридического лица либо адрес места</p>	<p>(при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя; идентификационный номер налогоплательщика юридического лица или индивидуального предпринимателя; полномочия заказчика туристского продукта; телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);</p>	<p>(маршруте, стране, проживании и т.д.) о стоимости, об иных услугах. Ни Гражданским кодексом РФ, ни ФЗ «Об основах туристской деятельности на территории РФ» не предусмотрено, что для заключения договора требуется паспортные данные физического лица при заключении договора и его адрес. Для заключения договора необходимы только те данные, с помощью которых можно идентифицировать сторону договора, способ идентификации стороны выбирают самостоятельно. Заказчик вправе отказаться предоставлять те данные, которые не нужны для исполнения договора реализации туристского продукта.</p>
--	----------------------------	--	--	--

		<p>жительства физического лица или индивидуального предпринимателя;</p> <p>полномочия заказчика туристского продукта;</p> <p>телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);</p>		
<p>1.2. Предусмотреть в законе норму</p>	-	-	<p>Заказчик туристского продукта вправе отказаться от передачи персональных данных турагенту и / или туроператору для их последующей передачи в единую информационную систему электронных путевок. Отказ заказчика подается турагенту и / или туроператору в простой письменной форме.</p>	<p>На практике в связи с тем, что от турагента требуется запросить у заказчика указанные данные, возникают определенные трудности. Не все заказчики предоставляют запрошенные данные, а некоторые и вовсе отказываются их предоставлять, так как не хотят разглашать и передавать свои персональные данные, поскольку для бронирования и использования туристского продукта паспортные данные, а также адрес заказчика не являются обязательными и необходимыми.</p>

2. Просим провести контрольные мероприятия за деятельностью туроператоров по сбору данных заказчиков для ЕИС ЭП, а также разработать рекомендации для туроператоров.

Согласно подп. д) п.9 Правил функционирования ЕИС электронных путевок телефон и адрес электронной почты заказчика передаются в ЕИС ЭП только при наличии.

Тем не менее в алгоритмах сбора данных большинства туроператоров телефон и адрес электронной почты указаны как обязательные данные. Без их заполнения туроператоры не позволяют забронировать туристский продукт или сохранить в личном кабинете турагента данные для ЕИС без предоставления телефона и электронной почты.

С уважением,

Исполнительный директор

Ассоциация «Альянс туристических агентств»



Осипова Н.В.

Исполнитель Кондрашова Т.В.

Тел.+7-925-65-99

t.kondrashova@atarussia.ru